Privacyverklaring fit+ Arendonk

Versie november 2026

Bij fit+ Arendonk gaan we zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen als je lid wordt, onze club bezoekt, onze diensten gebruikt of onze website bezoekt. Je leest ook waarom we dat doen, hoe lang we je gegevens bewaren, met wie we ze delen en welke rechten je hebt. We verwerken je gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Belgische camerawet.

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Modern Gym Group België BV (in oprichting), exploitant van fit+ Arendonk, is de verwerkingsverantwoordelijke.

Juridische naam exploitant	Modern Gym Group België BV (in oprichting)
Ondernemingsnummer	in oprichting
Maatschappelijke zetel	in oprichting
Clubadres	De Lusthoven 14, 2370 Arendonk
E-mailadres	arendonk@fitplus-club.be

fit+ Arendonk is een zelfstandige franchisevestiging van fit+. De exploitant hierboven is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens als lid of bezoeker van deze club.

2. Welke gegevens verwerken we?

2.1 Algemene persoonsgegevens

Soort gegevens	Voorbeelden
Identificatie- en contactgegevens	naam, geboortedatum, geslacht (als je dat opgeeft), adres, e-mailadres, telefoonnummer
Lidmaatschapsgegevens	lidnummer, formule, start- en einddatum, pauzes, opzegging, inschrijvingswijze
Financiële gegevens	IBAN, BIC, mandaatreferentie voor domiciliëring, betalingen en achterstanden
Toegangsgegevens	datum en tijdstip van je bezoeken, je persoonlijke QR-code, het toestel waarmee je toegang vraagt
Elektronische gegevens	IP-adres, MAC-adres, apparaat- en browsergegevens bij gebruik van onze website of de fit+ app
Camerabeelden	beelden van de ingang, de algemene ruimten, de trainingsruimten en, als die er is, de parking van de club
Appgegevens	account, trainingen, doelen en instellingen die je zelf in de fit+ app invoert
Communicatie	de inhoud van e-mails, berichten, vragen en klachten
Administratieve gegevens	facturen, correspondentie over je lidmaatschap en verslagen van incidenten

2.2 Bijzondere persoonsgegevens

- **Gezondheidsgegevens:** we verwerken alleen gezondheidsgegevens die je zelf en vrijwillig meedeelt, bijvoorbeeld een doktersattest voor een medische pauze of beëindiging, of trainingsdoelen met een gezondheidsaspect die je in de app invoert. Op een doktersattest staat alleen je ongeschiktheid en de periode, geen diagnose. We verwerken deze gegevens alleen met je uitdrukkelijke toestemming of omdat je zelf om een medische pauze of beëindiging vraagt.
- We meten geen gewicht, bloeddruk of andere gezondheidswaarden.

- We vragen en verwerken geen gegevens over strafrechtelijke veroordelingen.

3. Waarom verwerken we je gegevens?

3.1 Om de overeenkomst met jou uit te voeren

- je inschrijving en je lidmaatschap beheren;
- je toegang geven tot de club met je persoonlijke QR-code;
- je lidgeld innen en facturen opmaken;
- je vragen, klachten, pauzes, opzeggingen en herroepingen behandelen;
- je informeren over wijzigingen aan de club, de toegangsuren, de prijzen of de voorwaarden;
- je account en de trainingsfuncties in de fit+ app aanbieden.

3.2 Op basis van ons gerechtvaardigd belang

- **Veiligheid en toegangscontrole:** cameratoezicht en toegangsregistratie om diefstal, vandalisme, agressie en misbruik van de toegang te voorkomen en vast te stellen. Omdat er in de club geen personeel aanwezig is, zijn camera's en toegangscontrole een belangrijk onderdeel van de beveiliging.
- **Misbruik van QR-codes voorkomen**, zoals het doorgeven van je code of het meenemen van anderen.
- **Onze diensten verbeteren**, bijvoorbeeld door geanonimiseerde analyses van drukte en gebruik van de club.
- **Informatie aan bestaande leden** per e-mail over onze eigen, vergelijkbare diensten, zoals nieuwe faciliteiten of acties voor leden. Je kunt je hiervoor op elk moment afmelden via de link in elke e-mail.
- **Invordering** van onbetaalde bedragen, na de wettelijke herinnering.
- **Overdracht of fusie:** als de club of de onderneming wordt overgedragen of fuseert, kunnen je gegevens worden doorgegeven aan de nieuwe exploitant, die dezelfde bescherming moet bieden.

Je kunt bezwaar maken tegen deze verwerkingen (zie punt 9).

3.3 Met je toestemming

- nieuws, acties en promoties per e-mail, post of op een andere manier aan personen die nog geen lid zijn;
- het gebruik van foto's of video's waarop je herkenbaar bent op onze website of sociale media;
- de verwerking van gezondheidsgegevens die je vrijwillig deelt, zoals trainingsdoelen in de app;
- persoonlijk trainingsadvies als je daar zelf om vraagt.

Je toestemming is altijd vrijwillig. Je lidmaatschap hangt er niet van af. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken via arendonk@fitplus-club.be. Dat verandert niets aan verwerkingen van vóór de intrekking.

3.4 Om wettelijke verplichtingen na te komen

- onze boekhouding en fiscale administratie bijhouden;
- vragen van politie, gerecht of andere bevoegde overheden beantwoorden als de wet ons daartoe verplicht.

4. Cameratoezicht

- **Waar:** de ingang, de algemene ruimten, de trainingsruimten en, als die er is, de parking van de club. Nooit in kleedkamers, douches of toiletten.
- **Waarom:** de veiligheid van leden en bezoekers, het voorkomen en vaststellen van diefstal, vandalisme, agressie en misbruik van de toegang.
- **Melding:** een pictogram bij de ingang meldt het cameratoezicht en wie de verantwoordelijke is. Het cameratoezicht is aangegeven bij de bevoegde overheid, zoals de camerawet voorschrijft.

- **Bewaartermijn:** standaard maximaal 72 uur. Langer alleen als de beelden nodig zijn als bewijs van een incident, een misdrijf of schade, of om een dader te identificeren, en dan zo lang als nodig om het incident af te handelen.
- **Toegang tot beelden:** alleen de exploitant en de personen die hij daarvoor aanwijst. Beelden worden alleen doorgegeven aan politie of gerecht als dat nodig is.
- Je hebt het recht om beelden in te zien waarop je te zien bent, binnen de bewaartermijn.

5. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor we ze verzamelen of dan de wet voorschrijft.

Gegevens	Bewaartermijn
Lidmaatschaps- en contactgegevens	tijdens het lidmaatschap en tot 2 jaar na het einde ervan
Facturen en betalingsgegevens	10 jaar na het einde van het boekjaar, volgens de wettelijke bewaarplicht voor de boekhouding
Toegangsgegevens (bezoeken)	12 maanden
Camerabeelden	standaard maximaal 72 uur, behalve bij een incident (zie punt 4)
Doktersattest	tot de pauze of beëindiging is verwerkt, en uiterlijk 3 maanden daarna
Klachten en correspondentie	tot 2 jaar na de afhandeling
Elektronische gegevens van website en app	volgens ons cookiebeleid, en uiterlijk 12 maanden
Gegevens voor marketing	tot je je afmeldt of je toestemming intrekt
Foto's en video's met toestemming	tot je je toestemming intrekt; we verwijderen ze dan van onze eigen kanalen
Gegevens na beëindiging om ernstige redenen	tot 2 jaar na de beëindiging, om een nieuwe inschrijving te kunnen beoordelen

Daarna verwijderen of anonimiseren we je gegevens.

6. Met wie delen we je gegevens?

Binnen onze organisatie hebben alleen personen toegang tot je gegevens die dat nodig hebben voor hun taak. Daarnaast delen we je gegevens alleen als dat nodig is, met:

- **dienstverleners** die gegevens voor ons verwerken, zoals de leveranciers van ons toegangssysteem en camerasysteem, de aanbieder van de fit+ app en de ledenadministratie, IT- en hostingleveranciers, betaaldiensten en onze boekhouder. Met deze partijen sluiten we een verwerkersovereenkomst;
- **de franchisegever van fit+**, alleen voor zover dat nodig is voor de gemeenschappelijke fit+ systemen, zoals de app en de ledenadministratie, en op basis van afspraken over gegevensbescherming;
- **een incassobureau of advocaat**, alleen bij een onbetaalde schuld en na de wettelijke herinnering;
- **je werkgever**, als je lid bent via een bedrijfslidmaatschap, en dan alleen de gegevens die nodig zijn voor dat lidmaatschap;
- **een overnemer of fusiepartner**, bij een overdracht of fusie van de club of de onderneming;
- **politie, gerecht of andere overheden**, als de wet ons daartoe verplicht of bij een incident.

We verkopen je gegevens nooit.

Buiten de Europese Economische Ruimte (EER): we verwerken je gegevens in principe binnen de Europese Unie. Gebruikt een dienstverlener servers buiten de EER, dan gebeurt dat alleen met de waarborgen die de AVG vereist, zoals een adequaatheidsbesluit of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

7. Minderjarigen

Leden van 16 en 17 jaar kunnen zich alleen inschrijven met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Jongeren onder 16 jaar hebben alleen toegang met voorafgaand akkoord van de club en onder begeleiding. We verwerken dan ook de naam, contactgegevens en handtekening van de ouder, wettelijke vertegenwoordiger of begeleider. Voor marketing en beeldmateriaal van minderjarigen vragen we de toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

8. Beveiliging

We nemen technische, fysieke en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en onbevoegd gebruik. Voorbeelden zijn versleutelde verbindingen, beveiligde toegang tot systemen met persoonlijke accounts, beperkte toegang tot camerabeelden en contractuele afspraken met onze dienstverleners. Gaat er toch iets mis met je gegevens en houdt dat een risico voor je in, dan melden we dat aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en, als dat nodig is, aan jou.

9. Je rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien en een kopie te krijgen;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren;
- je gegevens te laten verwijderen, tenzij we ze wettelijk moeten bewaren;
- de verwerking van je gegevens te laten beperken;
- je gegevens in een gangbaar formaat te krijgen of te laten doorsturen naar een andere partij;
- bezwaar te maken tegen verwerkingen op basis van ons gerechtvaardigd belang;
- je op elk moment af te melden voor marketing;
- je toestemming op elk moment in te trekken.

Stuur je verzoek naar arendonk@fitplus-club.be, met als onderwerp “privacy”. We kunnen je vragen om je identiteit te bevestigen. We antwoorden binnen één maand. Bij een ingewikkeld verzoek kan die termijn met twee maanden worden verlengd; dat laten we je dan binnen de eerste maand weten. Een verzoek is gratis.

10. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op via arendonk@fitplus-club.be. We zoeken samen met jou naar een oplossing. Je kunt ook altijd een klacht indienen bij de Belgische toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

11. Cookies en websites van derden

Onze website en de fit+ app gebruiken cookies en vergelijkbare technieken. Noodzakelijke cookies plaatsen we zonder toestemming. Voor analytische en marketingcookies vragen we eerst je toestemming. Meer informatie staat in ons cookiebeleid op onze website.

Onze website kan links bevatten naar websites van derden, zoals sociale media. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen met je gegevens omgaan. Lees daarvoor hun eigen privacyverklaring.

12. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij een nieuwe dienstverlener of een wetswijziging. De actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen laten we het je per e-mail weten.