Algemene voorwaarden fit+ Arendonk

Versie november 2026 – geldig voor elk lidmaatschap dat vanaf november 2026 wordt gesloten. Voor bestaande lidmaatschappen blijven de voorwaarden gelden die je bij je inschrijving hebt aanvaard, tenzij artikel 20 van toepassing is.

Artikel 1 – Wie we zijn en toepassing

1.1 Deze voorwaarden gelden tussen jou en Modern Gym Group België BV (in oprichting), exploitant van fit+ Arendonk, hierna “fit+ Arendonk”, “wij” of “de club”. De club is gelegen aan De Lusthoven 14, 2370 Arendonk.

Juridische naam exploitant	Modern Gym Group België BV (in oprichting)
Ondernemingsnummer	in oprichting
Maatschappelijke zetel	in oprichting
Clubadres	De Lusthoven 14, 2370 Arendonk
E-mailadres	arendonk@fitplus-club.be

1.2 fit+ Arendonk wordt uitgebaat door een zelfstandige franchisenemer onder de merknaam fit+. Je contractspartij is uitsluitend de exploitant uit artikel 1.1, niet fit+ Nederland of fit+ International.

1.3 De overeenkomst bestaat uit het inschrijvingsformulier met de gekozen formule, deze voorwaarden en het huishoudelijk reglement (artikel 14). Je kunt deze documenten vóór je inschrijving lezen en bewaren.

1.4 Individueel afgesproken gunstigere voorwaarden en dwingende consumentenrechten gaan altijd voor. Bij twijfel over de betekenis van een bepaling geldt de uitleg die voor jou het gunstigst is.

1.5 Deze voorwaarden gelden voor consumenten. Voor bedrijfslidmaatschappen gelden afzonderlijke voorwaarden.

Artikel 2 – Definities

- **Lid / jij:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor beroepsdoeleinden en een lidmaatschap sluit.
- **Formule:** het gekozen lidmaatschap, met duur, prijs en inbegrepen diensten zoals vermeld op het inschrijvingsformulier.
- **Eerste looptijd:** de eventuele vaste periode waarvoor je je bij aanvang verbindt.
- **Toegangsmiddel:** je persoonlijke QR-code in de fit+ app of een andere toegangsdrager.
- **Extra diensten:** betalende aanvullingen bovenop het lidmaatschap, alleen na jouw uitdrukkelijk akkoord.
- **Schriftelijk / duurzame drager:** op papier of per e-mail, of in een andere vorm die je kunt bewaren en ongewijzigd kunt raadplegen.
- **Huishoudelijk reglement:** de praktische clubregels uit artikel 14.

Artikel 3 – Inschrijving en informatie

3.1 Je schrijft je in via onze website of door de QR-code bij de ingang van de club te scannen en het online formulier in te vullen.

3.2 Vóór je inschrijving krijg je duidelijke informatie over: de formule, de totale prijs inclusief btw en alle verplichte kosten, de eerste looptijd, eventuele automatische voortzetting, de betaalwijze en vervaldagen, de toegangsuren, het feit dat er geen personeel aanwezig is, het herroepingsrecht en de manier van opzeggen.

3.3 De overeenkomst komt tot stand wanneer je de inschrijving bevestigt met een duidelijke betaalknop of vermelding (bijvoorbeeld “inschrijving met betalingsverplichting”). Je ontvangt daarna per e-mail een bevestiging met de overeenkomst, deze voorwaarden en het herroepingsformulier.

3.4 Je geeft correcte gegevens op en meldt wijzigingen van je adres, e-mailadres, telefoonnummer of rekeningnummer zo snel mogelijk via de app of per e-mail.

3.5 Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar (zie artikel 11.7 en 11.8).

Artikel 4 – Herroepingsrecht

4.1 Omdat je je inschrijft via de website of via de app, zonder dat een medewerker van de club fysiek aanwezig is, heb je het recht om de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van reden te herroepen. Dit geldt ook als je je inschrijft door de QR-code in de club te scannen. De termijn begint de dag na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

4.2 Je herroept via de online herroepingsfunctie op onze website, per e-mail aan arendonk@fitplus-club.be, per brief of met het modelformulier uit Bijlage B. Het modelformulier is niet verplicht. Het volstaat dat je je verklaring verstuurt vóór het einde van de termijn. We bevestigen je herroeping onverwijld per e-mail.

4.3 Het lidmaatschap start pas na de herroepingstermijn, tenzij je uitdrukkelijk vraagt om eerder te starten (Bijlage A). Heb je dat gevraagd en herroep je daarna toch, dan betaal je alleen een bedrag in verhouding tot de periode waarin je toegang had, berekend op basis van de overeengekomen totaalprijs. Het inschrijvingsgeld vervalt niet automatisch en we rekenen geen duurder los tarief aan.

4.4 Een eerste training doet je herroepingsrecht niet vervallen.

4.5 We betalen alle ontvangen bedragen, na aftrek van het bedrag uit artikel 4.3, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van je herroeping terug, via hetzelfde betaalmiddel tenzij je kosteloos voor een ander kiest.

Artikel 5 – Formules en duur

5.1 De gekozen formule, de datum van inschrijving, de startdatum, de eventuele eerste looptijd en de einddatum staan op het inschrijvingsformulier.

5.2 fit+ Arendonk biedt de volgende formules aan:

- **Maandlidmaatschap van onbepaalde duur:** op elk moment opzegbaar met een termijn van één maand (artikel 6.3).
- **Lidmaatschap met een eerste looptijd van 12 maanden**, met maandelijkse betaling of volledige vooruitbetaling.

5.3 Bij een eerste looptijd verbinden jij en de club zich voor die periode. Betaal je die periode in maandelijkse termijnen, dan is dat een betalingsregeling: het lidmaatschap wordt daardoor niet maandelijks opzegbaar.

5.4 Een proefpas of proefperiode van maximaal één maand eindigt automatisch. Voor een vervolg is een nieuw, uitdrukkelijk akkoord nodig.

Artikel 6 – Automatische voortzetting en opzegging

6.1 Een eerste looptijd loopt alleen automatisch door voor onbepaalde duur als dat uitdrukkelijk en opvallend op de eerste pagina van het inschrijvingsformulier staat, samen met de concrete uiterste datum om de voortzetting te verhinderen. Je kunt de voortzetting verhinderen door op te zeggen tot en met de laatste dag van de eerste looptijd.

6.2 Uiterlijk 15 dagen vóór die uiterste datum sturen we je per e-mail een herinnering over de voortzetting en hoe je die kunt verhinderen.

6.3 Na de automatische voortzetting, en bij een lidmaatschap van onbepaalde duur vanaf de start, kun je op elk moment zonder vergoeding opzeggen met een opzegtermijn van één maand. De termijn loopt van de dag waarop wij je opzegging ontvangen tot dezelfde datum in de volgende maand. Bestaat die datum

niet, dan geldt de laatste dag van die maand. Je hoeft niet te wachten tot het einde van een kalendermaand.

6.4 Een opzegging tijdens de eerste looptijd verhindert de voortzetting. Het lidmaatschap eindigt dan op de afgesproken einddatum, tenzij artikel 10, 16 of een wettelijke regel een vroeger einde toelaat.

6.5 Je zegt op via je account in de fit+ app of op de website, per e-mail aan arendonk@fitplus-club.be of per brief aan De Lusthoven 14, 2370 Arendonk. Een aangetekende brief, gesprek of reden is niet nodig. We vragen alleen de gegevens die nodig zijn om je lidmaatschap terug te vinden.

6.6 We bevestigen binnen zeven kalenderdagen de ontvangst, de einddatum en de eindafrekening per e-mail. Krijg je geen bevestiging, dan blijft je opzegging toch geldig.

6.7 Je betaalt tot de einddatum. Een laatste onvolledige periode wordt per kalenderdag afgerekend. Wat je vooruit hebt betaald voor de periode daarna, betalen we binnen 14 kalenderdagen na de eindafrekening terug.

6.8 Het stopzetten of terugboeken van je domiciliëring geldt niet als opzegging.

Artikel 7 – Prijs en prijswijziging

7.1 Alle prijzen zijn inclusief btw. Het inschrijvingsformulier vermeldt de totale prijs van de eerste looptijd, het eventuele inschrijvingsgeld, kortingen of gratis periodes met de prijs daarna, het termijnbedrag, de betaalfrequentie en de vervaldagen.

7.2 Tijdens de eerste looptijd blijft de afgesproken prijs ongewijzigd.

7.3 Bij een lidmaatschap van onbepaalde duur kunnen we de prijs wijzigen. We laten je dat minstens twee maanden vooraf per e-mail weten, met het nieuwe bedrag en de ingangsdatum. Je kunt dan kosteloos opzeggen tegen die ingangsdatum. Een prijsverhoging geldt nooit met terugwerkende kracht.

7.4 Extra diensten worden alleen aangerekend na jouw uitdrukkelijk akkoord. Je kunt ze afzonderlijk opzeggen met een termijn van één maand, zonder dat je lidmaatschap eindigt.

7.5 Als je opnieuw lid wordt nadat je lidmaatschap is beëindigd, kan opnieuw inschrijvingsgeld worden gevraagd. Dat staat dan vooraf op het inschrijvingsformulier.

Artikel 8 – Betaling

8.1 Je betaalt vooraf via domiciliëring (SEPA) of via een andere betaalwijze die op het inschrijvingsformulier staat. Voor domiciliëring geef je een afzonderlijk mandaat.

8.2 Bij maandelijkse betaling wordt het lidgeld per kalendermaand vooraf geïnd. Bij volledige vooruitbetaling betaal je de totale prijs van de eerste looptijd bij de start.

8.3 Facturen en betalingsoverzichten ontvang je elektronisch via de app of per e-mail. Op verzoek krijg je een papieren versie.

8.4 Je wettelijke rechten bij een domiciliëring, zoals het recht op terugbetaling, blijven gelden. Het terugboeken van een betaling beëindigt het lidmaatschap niet (artikel 6.8).

Artikel 9 – Betalingsachterstand

9.1 Kan een betaling niet worden geïnd, dan sturen we je eerst een kosteloze herinnering. Daarin staan het openstaande bedrag, de vervaldag, de omschrijving van de schuld en de termijn om te betalen.

9.2 Je krijgt minstens 14 kalenderdagen om zonder kosten te betalen. Bij een herinnering per e-mail begint die termijn de dag na verzending. Bij een herinnering per post begint hij op de derde werkdag na verzending.

9.3 We rekenen geen stornokosten, geen extra administratiekosten en geen bijkomende invorderingskosten aan.

9.4 Na afloop van de termijn uit artikel 9.2 mogen we je toegang tijdelijk blokkeren tot de achterstand is betaald. Tijdens een blokkering blijft het lidgeld verschuldigd. We eisen niet automatisch alle toekomstige termijnen in één keer op.

9.5 Betalen wij een bedrag dat we je verschuldigd zijn niet op tijd terug, dan heb je na een schriftelijke ingebrekestelling en dezelfde termijn van 14 kalenderdagen recht op een vergoeding volgens de wettelijke regels.

Artikel 10 – Medische pauze en bijzondere beëindiging

10.1 Bevestigt een arts dat je minstens één maand niet mag sporten, dan kun je je lidmaatschap kosteloos laten pauzeren. Op het attest staan alleen je ongeschiktheid en de periode, geen diagnose. Stuur je aanvraag en het attest zo snel mogelijk naar arendonk@fitplus-club.be.

10.2 Tijdens de pauze betaal je geen lidgeld of administratiekosten en is je toegang geblokkeerd. Wat al voor die periode is geïnd, verrekenen we of betalen we terug. Een lopende eerste looptijd wordt verlengd met de duur van de pauze. Bij onbepaalde duur ontstaat geen nieuwe vaste looptijd. We bevestigen de nieuwe einddatum per e-mail.

10.3 Bevestigt een arts dat je definitief niet meer kunt sporten, dan eindigt je lidmaatschap zonder opzegtermijn of vergoeding op de dag dat wij je aanvraag en het attest ontvangen. Bij overlijden eindigt het lidmaatschap op de datum van overlijden, zodra wij daarvan op de hoogte zijn. Te veel betaalde bedragen worden terugbetaald.

10.4 Verhuis je naar een adres op meer dan 25 km van de club, en is er geen andere fit+ club binnen 15 km van je nieuwe adres, dan kun je je lidmaatschap ook tijdens de eerste looptijd opzeggen met een termijn van één maand. Je stuurt een bewijs van je nieuwe adres mee.

10.5 Vakantie, drukte of minder gebruik zijn geen reden om een eerste looptijd te beëindigen. Je kunt wel altijd om een regeling vragen. Je wettelijke rechten, onder meer bij overmacht of een tekortkoming van de club, blijven gelden.

Artikel 11 – Toegang, QR-code en gebruik

11.1 fit+ Arendonk is een fitnessclub zonder personeel ter plaatse. De club is in principe 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk, tenzij anders bekendgemaakt (artikel 16). Er is geen coach of medewerker aanwezig.

11.2 De veiligheid wordt ondersteund met toegangscontrole, cameratoezicht en noodvoorzieningen. De noodprocedure en de contactgegevens hangen zichtbaar in de club.

11.3 Na je inschrijving activeer je je persoonlijke QR-code in de fit+ app. Je gebruikt die bij elk bezoek. De QR-code is persoonlijk: je mag hem niet doorgeven en je mag niemand mee naar binnen laten.

11.4 Om misbruik te voorkomen kunnen we het aantal toegangen per dag en het aantal keren dat je van toestel (smartphone) wisselt redelijk beperken. Die beperking staat in het huishoudelijk reglement.

11.5 Meld verlies of misbruik van je toegangsmiddel meteen. Een vervangende fysieke drager kost alleen iets als de prijs vooraf is meegedeeld.

11.6 Wil je iemand laten kennismaken met de club, dan kan dat alleen met een vooraf geregistreerde dagpas of proefpas.

11.7 Het is niet toegestaan om:

- je lidmaatschap, je QR-code of een ander toegangsmiddel door te geven aan iemand anders of door iemand anders te laten gebruiken;
- iemand zonder geldig lidmaatschap, dagpas of proefpas mee naar binnen te nemen of binnen te laten, ook niet door de toegangsdeur open te houden;
- het toegangssysteem op een andere manier te misbruiken of te omzeilen.

11.8 Overtreed je artikel 11.7, dan betaal je per vastgestelde overtreding een forfaitaire schadevergoeding van minimaal € 250. Dit bedrag vergoedt de schade die de club redelijkerwijs lijdt door misbruik van de

toegang: gemiste lidgelden en dagpassen, de kosten om het misbruik vast te stellen en op te volgen, waaronder het bekijken van camerabeelden en de administratie, en het verhoogde veiligheidsrisico in een club zonder personeel. Toont de club aan dat de werkelijke schade hoger is, dan kan zij die hogere schade vorderen. Daarnaast kan de club je toegang blokkeren en je lidmaatschap beëindigen volgens artikel 18.

11.9 Richt een persoon die jij hebt binnengelaten of die jouw lidmaatschap of toegangsmiddel gebruikt, schade aan of misbruikt die persoon de club, dan kan de club die schade volledig op jou verhalen. De club kan de schade ook op die persoon zelf verhalen.

11.10 Wie zonder geldig lidmaatschap, dagpas of proefpas de club betreedt, doet dat zonder toestemming van de club. De club verhaalt de schade op die persoon, met minstens de prijs van een dagpas per bezoek, en kan aangifte doen bij de politie. De club kan die persoon voorstellen om de zaak te regelen door een fit+ lidmaatschap met een looptijd van minimaal 12 maanden af te sluiten in plaats van de schadevergoeding te betalen.

11.11 Blokkeert de club je toegang onterecht, of komt de club een andere wezenlijke verplichting uit deze voorwaarden op een ernstige manier niet na, dan heb je recht op een forfaitaire schadevergoeding van hetzelfde bedrag van € 250, tenzij je aantoont dat je werkelijke schade hoger is.

Artikel 12 – Minderjarigen

12.1 Leden van 16 en 17 jaar kunnen zich alleen inschrijven met schriftelijke toestemming van hun ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger. De ouder of wettelijke vertegenwoordiger tekent de overeenkomst mee en is verantwoordelijk voor de betaling.

12.2 Jongeren onder 16 jaar hebben alleen toegang na vooraf schriftelijk akkoord van de club, met een door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger ondertekende toestemmingsverklaring en uitsluitend onder begeleiding van een ouder, wettelijke vertegenwoordiger of door de club goedgekeurde begeleider van minstens 18 jaar.

12.3 De ouder of wettelijke vertegenwoordiger verklaart te weten dat er geen personeel aanwezig is in de club. De club kan een aanvraag voor een minderjarige weigeren of extra voorwaarden stellen als dat nodig is voor de veiligheid.

Artikel 13 – Gezondheid en zelfstandig trainen

13.1 Je traint zelfstandig. Schat zelf in wat je aankunt en vraag bij twijfel over je gezondheid eerst advies aan een arts. Stop meteen bij pijn, duizeligheid, benauwdheid of als je je onwel voelt.

13.2 Gebruik geen toestel dat je niet kent zonder eerst de instructievideo te bekijken (via de QR-code op het toestel of in de app). Gebruik de toestellen volgens de instructies en nooit als ze defect zijn. Meld defecten en gevaarlijke situaties via de app of per e-mail.

13.3 De trainingsprogramma’s, tips en de AI-coach in de fit+ app zijn algemene informatie. Ze zijn geen medisch advies, geen diagnose en geen persoonlijke begeleiding. We garanderen geen bepaald resultaat.

13.4 Bel bij een medisch noodgeval 112. Nooduitgangen moeten altijd vrij blijven.

13.5 Dat er geen personeel aanwezig is, neemt de wettelijke veiligheids- en zorgplicht van de club niet weg. De club zorgt voor onderhouden toestellen, een EHBO-kit, zichtbare noodinstructies en werkende toegangs- en noodsystemen.

Artikel 14 – Gedrag en huishoudelijk reglement

14.1 Je gedraagt je respectvol tegenover andere leden en de club. Verboden zijn onder meer: geweld, bedreiging, intimidatie, discriminatie, ongewenst fysiek contact, seksuele intimidatie, diefstal, vandalisme en sporten onder invloed van alcohol, drugs of doping.

14.2 Je maakt geen foto’s of video’s waarop anderen herkenbaar zijn zonder hun toestemming. In kleedkamers en sanitaire ruimten zijn opnames altijd verboden.

14.3 Huishoudelijk reglement:

- Gebruik altijd een handdoek op de toestellen en op de vloer bij grondoefeningen.
- Reinig het materiaal na gebruik en leg losse gewichten terug op hun plaats.
- Draag schone, veilige sportkleding en schone sportschoenen.
- Berg jassen, tassen en waardevolle spullen op in een locker met je eigen hangslot.
- Gebruik in de trainingsruimte alleen afsluitbare drinkflessen. Eten mag alleen in de social corner, als die er is.
- Bellen is niet toegestaan in de trainingsruimte. Muziek met oortjes mag.
- Roken, vapen, alcohol en verdovende middelen zijn verboden.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, behalve assistentiehonden.
- Laat niemand mee naar binnen via je QR-code of door de toegangsdeur open te houden. Misbruik van de toegang kost minimaal € 250 (artikel 11.8).

14.4 We kunnen het huishoudelijk reglement praktisch aanpassen. Daarmee wijzigen we geen prijzen of essentiële rechten uit je overeenkomst.

Artikel 15 – Personal training en commerciële activiteiten

15.1 Samen trainen mag. Personal training of andere commerciële activiteiten in de club, betaald of gratis, mag je alleen geven met voorafgaande schriftelijke toestemming van de club, bijvoorbeeld via het fit+ Personal Coach Platform.

15.2 Bij overtreding kan de club je toegang schorsen of je lidmaatschap beëindigen volgens artikel 18 en de werkelijke schade vorderen.

Artikel 16 – Toegangsuren, onderhoud en sluiting

16.1 We kunnen de club tijdelijk geheel of gedeeltelijk sluiten voor onderhoud, werkzaamheden, een storing of een uitzonderlijke situatie. Geplande sluitingen kondigen we minstens 7 dagen vooraf aan via de app, per e-mail of in de club.

16.2 Een korte storing geeft geen recht op beëindiging. Is de club langer dan 7 opeenvolgende dagen gesloten of grotendeels onbruikbaar zonder gelijkwaardige oplossing, dan krijg je naar keuze een evenredige prijsvermindering, een terugbetaling of een verlenging van je lidmaatschap.

16.3 Een blijvende wijziging van de toegangsuren, de faciliteiten of andere essentiële onderdelen kondigen we minstens vier weken vooraf aan. Is de wijziging ingrijpend en nadelig voor jou, dan kun je je lidmaatschap kosteloos en zonder opzegtermijn beëindigen tegen de datum van de wijziging.

16.4 Wordt de club definitief gesloten zonder dat jij een passende oplossing aanvaardt, dan eindigt je lidmaatschap en betalen we het ongebruikte vooruitbetaalde lidgeld terug. Een andere fit+ club geldt niet automatisch als gelijkwaardige vervanging.

16.5 Overmacht geeft de club geen recht om betalingen te houden voor diensten die niet geleverd zijn.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1 Jij en de club zijn elk aansprakelijk volgens het Belgisch recht. Bij schade wordt gekeken naar fout, oorzakelijk verband en wie verantwoordelijk is.

17.2 De club is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet naleven van deze voorwaarden, het huishoudelijk reglement of de instructies bij de toestellen, of van abnormaal gebruik van de toestellen, tenzij de club zelf een fout heeft gemaakt die tot de schade heeft bijgedragen.

17.3 Je zorgt zelf voor je spullen. Lockers sluit je af met je eigen degelijk hangslot. Neem geen geld, juwelen of andere waardevolle spullen mee. De club is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies, tenzij die te wijten zijn aan een fout van de club.

17.4 Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van de club uit voor overlijden of lichamelijk letsel door een handeling of nalatigheid van de club, voor opzet of grove fout, of in andere gevallen waarin de wet dat verbiedt.

17.5 Je bent aansprakelijk voor schade die je de club of anderen toebrengt en die je volgens de wet kan worden aangerekend. Normale slijtage valt daar niet onder.

17.6 Voor het doorgeven van je lidmaatschap, misbruik van je toegang en het binnenlaten van anderen gelden de artikelen 11.7 tot en met 11.11.

Artikel 18 – Schorsing of beëindiging door de club

18.1 Leef je deze voorwaarden of het huishoudelijk reglement niet na, dan waarschuwen we je schriftelijk en krijg je, als de overtreding te herstellen is, een redelijke termijn van minstens 14 kalenderdagen om dat te doen.

18.2 Bij direct gevaar of ernstig wangedrag, zoals geweld, intimidatie, diefstal, vandalisme of herhaald misbruik van je toegang, kunnen we je toegang meteen voorlopig blokkeren. We laten je weten waarom en je krijgt 14 kalenderdagen om je standpunt te geven. Daarna beslissen we gemotiveerd over beëindiging.

18.3 Bij beëindiging blijven reeds vervallen bedragen verschuldigd. Wat je vooruit hebt betaald voor de periode na de beëindiging, betalen we terug, na verrekening van een vaststaande vordering. We eisen niet automatisch alle resterende lidgelden op.

18.4 Schrijf je je opnieuw in na een beëindiging om ernstige redenen, dan mogen we die nieuwe inschrijving weigeren of beëindigen met terugbetaling van wat je hebt betaald.

Artikel 19 – Cameratoezicht en persoonsgegevens

19.1 In de club is cameratoezicht aanwezig in de ingang, de algemene ruimten en de trainingsruimten. Het doel is de veiligheid van leden, het voorkomen en vaststellen van diefstal, vandalisme en misbruik van de toegang. Er hangen geen camera’s in kleedkamers, douches of toiletten.

19.2 Het cameratoezicht voldoet aan de Belgische camerawet. Een pictogram bij de ingang meldt het toezicht en wie de verantwoordelijke is. Beelden worden niet langer dan één maand bewaard, tenzij ze nodig zijn als bewijs van een incident of een misdrijf.

19.3 We verwerken je persoonsgegevens volgens onze privacyverklaring op onze website. Daar lees je welke gegevens we verwerken, waarom, hoe lang, met wie we ze delen (onder meer de leverancier van het toegangssysteem en de fit+ app) en welke rechten je hebt.

19.4 Gegevens over je gezondheid vragen we alleen als dat nodig is, bijvoorbeeld voor een medische pauze, en we bewaren geen diagnose. Je akkoord met deze voorwaarden is geen toestemming voor marketing of voor het gebruik van beelden in publiciteit. Daarvoor vragen we afzonderlijk je toestemming.

Artikel 20 – Wijziging van deze voorwaarden

20.1 Tijdens een eerste looptijd wijzigen we je voorwaarden niet in je nadeel.

20.2 Bij een lidmaatschap van onbepaalde duur kunnen we deze voorwaarden wijzigen. We laten je minstens twee maanden vooraf per e-mail weten wat er verandert en wanneer. Is een wijziging nadelig voor jou, dan kun je kosteloos opzeggen tegen de ingangsdatum.

Artikel 21 – Klachten, toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Klachten stuur je naar arendonk@fitplus-club.be, met als onderwerp “klacht”, je naam, je contactgegevens en een duidelijke omschrijving. We antwoorden binnen zeven kalenderdagen, of laten je binnen die termijn weten wanneer je een volledig antwoord krijgt.

21.2 Komen we er samen niet uit, dan kun je terecht bij de Consumentenombudsdienst (consumentenombudsdienst.be).

21.3 Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing, met behoud van al je dwingende consumentenrechten. Geschillen worden behandeld door de wettelijk bevoegde rechter.

21.4 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden, voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan blijven bestaan.

Bijlagen

Bijlage A – Verzoek om eerder te starten

Zonder dit verzoek start je lidmaatschap na de herroepingstermijn van 14 dagen. Je ontvangt een kopie per e-mail.

☐ Ik vraag uitdrukkelijk om mijn lidmaatschap te laten starten op de gekozen startdatum, vóór het einde van mijn herroepingstermijn. Ik weet dat ik bij herroeping een bedrag moet betalen in verhouding tot de periode waarin ik toegang had. Een eerste training doet mijn herroepingsrecht niet vervallen.

Naam, datum en bevestiging: ……

Bijlage B – Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen op als je je overeenkomst wilt herroepen. Je kunt ook de online herroepingsfunctie op onze website gebruiken.

Aan: Modern Gym Group België BV (in oprichting), fit+ Arendonk, De Lusthoven 14, 2370 Arendonk, arendonk@fitplus-club.be

Ik deel u hierbij mee dat ik mijn overeenkomst voor het lidmaatschap bij fit+ Arendonk herroep.

- Datum van inschrijving: ……
- Lidmaatschapsnummer (indien bekend): ……
- Naam: ……
- Adres, postcode en woonplaats: ……
- E-mailadres en telefoonnummer: ……
- Datum: ……
- Handtekening (alleen als je dit formulier op papier verstuurt): ……

Stuur dit formulier binnen 14 kalenderdagen na de dag van je inschrijving.